

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Prosper Arbeidsdeskundig Advies
Bolivar 40
2134 BA Hoofddorp
(06) 422 99 482
info@prosperadvies.nl
contactpersoon S. Dijkstra
Kamer van Koophandel 66976197

Prosper Arbeidsdeskundig Advies verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

2. Persoonsgegevens

Prosper Arbeidsdeskundig Advies verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Inhoud van communicatie;
- Verzuimgegevens.

3. Doeleinden

Prosper Arbeidsdeskundig Advies verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bezoeken van werkgevers en werknemers ten behoeve van het arbeidsdeskundig onderzoek;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Het maken van arbeidsdeskundige rapportages en geven van arbeidsdeskundige adviezen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

4. Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Prosper Arbeidsdeskundig Advies hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Adviseren van werkgevers en werknemers over diverse wettelijke verplichtingen, zoals de Wet Verbetering Poortwachter, Wet Inkomensvoorziening Arbeidsongeschikten en Werkloosheidswet;
- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor een goede en zorgvuldige uitvoering van een arbeidsdeskundig onderzoek.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

5. Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Prosper Arbeidsdeskundig Advies persoonsgegevens uitwisselen. Prosper Arbeidsdeskundig Advies kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen en onze boekhouder voor de financiële administratie. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Prosper Arbeidsdeskundig Advies aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Prosper Arbeidsdeskundig Advies zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

6. Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

7. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Prosper Arbeidsdeskundig Advies zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Prosper Arbeidsdeskundig Advies zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht, sociale verzekeringswetten en bewaarplicht voor arbeidsongeschikte (ex-)werknemers.

8. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Prosper Arbeidsdeskundig Advies passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals:

- Diverse vormen van fysieke beveiliging van de kantooromgeving waarin gewerkt wordt en waar papieren dossiers liggen;
- Persoonsgegevens op papier worden vernietigd met een papiervernietiger met beveiligingsniveau DIN-P4;
- Met onze leveranciers en opdrachtgevers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de AVG.
- Digitale informatie wordt niet op individuele computerapparatuur opgeslagen maar in de Cloud zodat bij diefstal van apparatuur uw gegevens veilig zijn;
- Er wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van beveiligde verbindingen;
- Onze (computer)systemen zijn voorzien van de laatste softwareversies en er is een wekelijkse controle op nieuwe versies;
- Er wordt gebruik gemaakt van recente antivirussoftware en deze wordt dagelijks gecontroleerd op updates;
- Arbeidsdeskundige rapporten worden verzonden in PDF-formaat en zijn beveiligd met een wachtwoord;

9. Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

10. Uw rechten

U heeft het recht om Prosper Arbeidsdeskundig Advies een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Prosper Arbeidsdeskundig Advies verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar de contactpersoon zoals deze hierboven genoemd is.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Prosper Arbeidsdeskundig Advies, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Prosper Arbeidsdeskundig Advies kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Eerdere versies van onze privacyverklaring komen met deze versie te vervallen.